

## Оформление гарантии на стекла Vetro/Fuyao

Расширенная гарантия предоставляется на стекла бренда Vetro/Fuyao сроком 1 год с момента установки.

К гарантийным случаям относятся:

- протекание уплотнителей;
- неплотное прилегание стекла;
- саморастрескивание;
- оптические искажения;
- появление трещин и сколов\*;
- растреплексовка.

\*- Сколы диаметром менее 1 см подлежат ремонту на СТОА.

Стоимость повторной установки стекла оплачивает клиент, стекло предоставляет РАВТ за свой счет.

### Действия СТОА для активации расширенной гарантии

При продаже стекла Vetro/Fuyao с расширенной гарантией 1 год СТОА должна в течение 2-х дней зафиксировать данную продажу следующим образом:

 **Сделать фотоотчет согласно пунктам, указанным ниже:**

а) Фото до замены:

- фото вид спереди (виден гос. номер автомобиля);
- общий вид стекла

б) Фото после установка стекла Vetro/Fuyao:

- фото общий вид стекла;
- фото маркировки стекла



Произвести действия в системе согласно инструкции, которая доступна

[здесь](#)



Выдать клиенту «Гарантийный сертификат»

**РАВТ**  
Российский  
автостекольный  
союз

**Vetro**  
автостекло

### Гарантийный сертификат

На все стекла Vetro и работы по их установке предоставляется гарантия - 1 год

**К гарантийным случаям относятся:**

- протекание уплотнителей, неплотное прилегание стекла
- саморастескивание, оптические искажения

**Расширенная гарантия распространяется:**

- на появление трещин, царапин, сколов
- и любых других механических повреждений стекла\*

**Активация расширенной гарантии:**

Зайдите на сайт → [vetro.pro](http://vetro.pro)

Нажмите на кнопку →

Заполните форму и нажмите «отправить» →

Вы получите подтверждение с номером Вашей гарантии и датой окончания её действия →

Обращаем Ваше внимание!  
Расширенная гарантия действует в действие только при отправке данной заявки не позднее чем через 2 дня после установки стекла!

**Гарантированное качество по честной цене**

При возникновении механических повреждений стекло является бесплатным.  
Плата взимается только за работу по установке нового стекла. Срок действия не менее 1 от подачи заявки.

8 800 707 77 52  
vetro.pro

Ваши пожелания и предложения Вы можете направлять по адресу: [feedback@vetro.com.ru](mailto:feedback@vetro.com.ru)



Большая просьба оповещать клиентов, что они должны оформить гарантию в течение 2-х дней, в противном случае она будет считаться недействительной.

## Действия клиента для активации расширенной гарантии

При покупке стекла Vetro/Fuyao клиент должен заполнить форму «Получить гарантию» на сайте <https://vetro.pro/> в течение 2-х дней с момента установки.

**Vetro** автостекло

ЗАПИСАТЬСЯ НА ЗАМЕНУ АВТОСТЕКЛА

Москва - ближайшая станция

8 (800) 707-44-94  
Звонить обратный звонок

ГЛАВНАЯ КАТАЛОГ БЛОГ УСЛУГИ О КОМПАНИИ НАШИ РАБОТЫ КОНТАКТЫ

**Vetro - ЭТО ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ АВТОСТЕКОЛЬНЫХ СТАНЦИЙ ПО ЗАМЕНЕ, РЕМОНТУ И ТОНИРОВАНИЮ АВТОСТЕКЛА**

**ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЮ**

**НАДЕЖНО**  
Гарантия до 5 лет эксплуатации автомобиля на наши услуги.

**БЫСТРО**  
Замена в день обращения. Более 70 центров по РФ.

**ЭЛЕГАНТНО**  
Лучшие руки в отрасли. Наша работа легка и красива.

Подбери **родное** стекло по VIN-коду

[ПОДОБРАТЬ](#)





## ГАРАНТИЯ НА СТЕКЛО VETRO



Уважаемый клиент! Если Вы приобрели автостекло марки Vetro в одном из наших фирменных установочных центров, заполните, пожалуйста, следующие поля для получения расширенной гарантии:



\*-без стоимости работ по установке

- Даю согласие ООО "РАВТ" на хранение и обработку персональных данных и соглашаюсь с [условиями их обработки](#).

Расширенная гарантия действует в течение

По любым возникающим вопросам, связанным с условиями/процессом активации расширенной гарантии, обращайтесь к Вашему личному менеджеру РАВТ или к руководителю отдела логистики

+79200002460

[mvo@ravt.com.ru](mailto:mvo@ravt.com.ru)