




Алгоритм действий СТОА при наступлении гарантийного случая по стеклу Vetro/Fuyao

При обращении клиента по гарантийному случаю со стеклом Vetro/Fuyao СТОА необходимо:

-  Направить на почту Вашего личного менеджера РАВТ письмо, содержащее следующие данные:
 - дата установки стекла
 - ФИО собственника автомобиля
 - еврокод стеклаОтвет о признании гарантийного случая должен быть направлен сотрудниками РАВТ в течение **1 дня**.

-  Если все сроки гарантии соблюдены и обе стороны своевременно зафиксировали гарантийные обязательства, то РАВТ направляет Вам необходимое стекло на СТОА (при наличии на складе РАВТ) или производит заказ данной позиции на производстве для последующей отправки на Вашу СТОА.

-  Если нужное стекло есть в наличии на СТОА, то это необходимо сразу указать в письме (см п.1), чтобы сотрудники РАВТ в кратчайшие сроки смогли подтвердить гарантийный случай, и Вы при первом же обращении клиента могли бы произвести его замену.